

Manager
Aprobat
Dr. J. Savescu
Manager
Dr. Laurențiu Marian



**Raport privind gradul de feedback al pacientului
SPITAL**

Questionnaire de Feedback al pacientului este construit din 8 itemi cu raspunsuri închise.

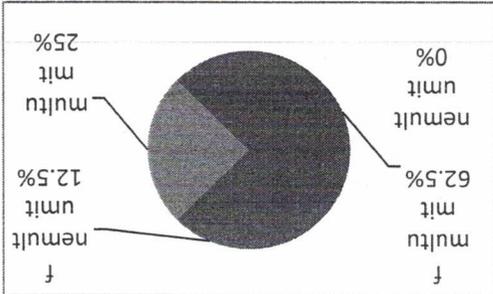
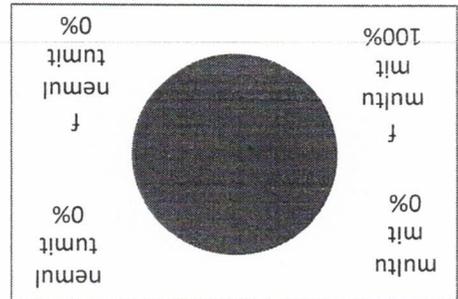
Perioada de aplicare : 01.02.2026 – 28.02.2026

Au fost chestionați un număr de 9 pacienți, reprezentând 4.22% din numărul total de 213 pacienți internați în perioada de referință (trimise prin SMS – 1, trimise prin Mail – 8),

Rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului au fost analizate în cadrul biroului „Managementul Calității Serviciilor Medicale” din cadrul spitalului, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate** din Ministerul Sănătății.

1. SUNTEȚI MULȚUMIT DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

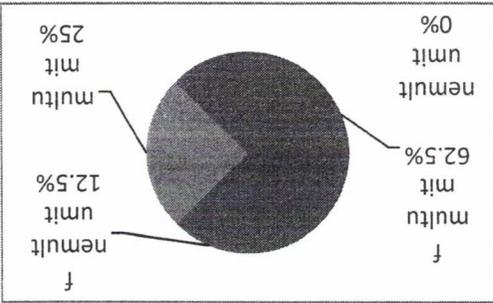
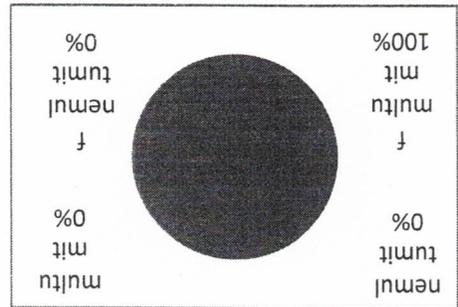
sms



e-mail

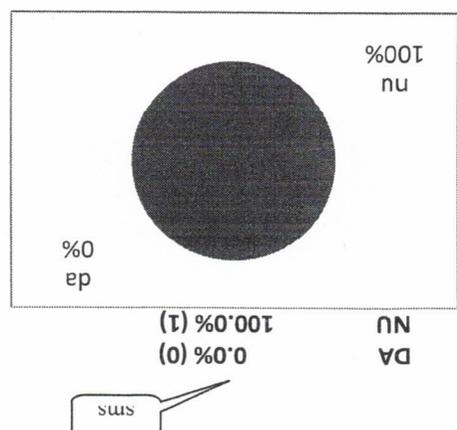
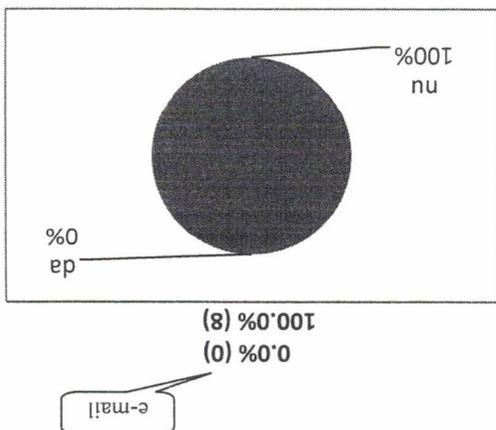
2. SUNTEȚI MULȚUMIT DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

sms

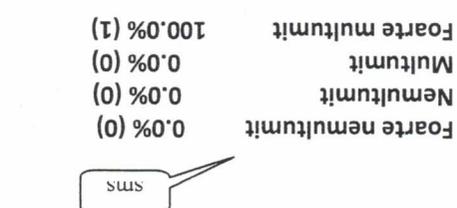
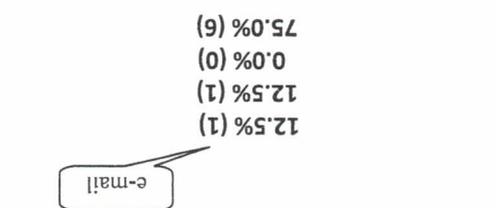


e-mail

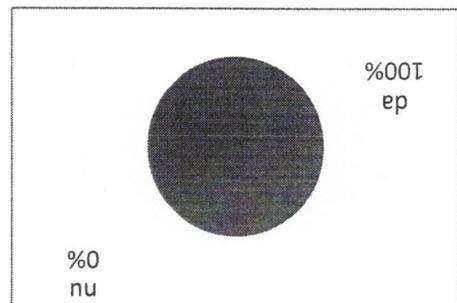
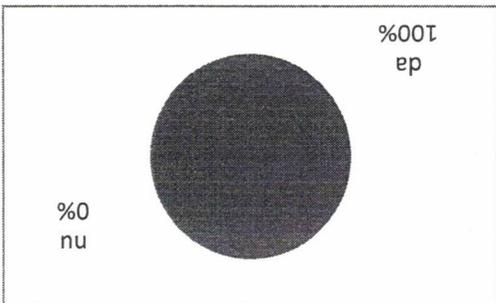
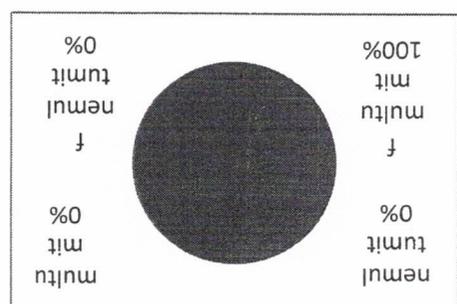
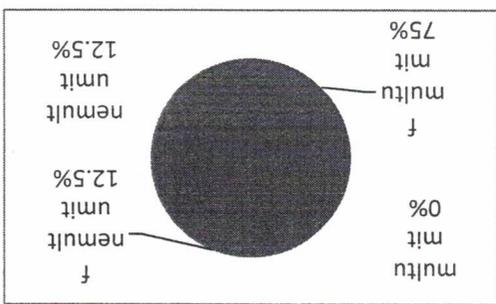
3. A FOST NEVOIE SĂ CUMPARĂȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?



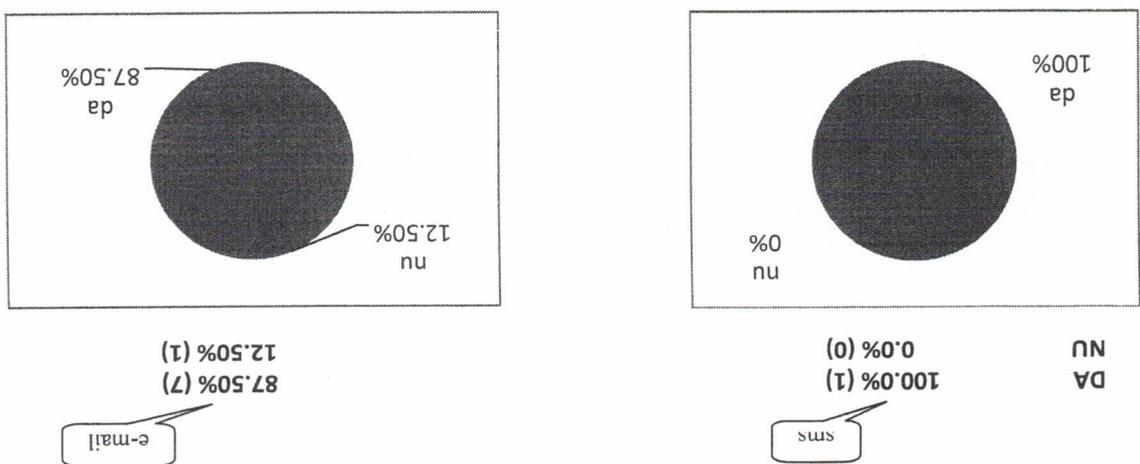
4. SUNTEȚI MULTUMIT DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA PERSONALULUI MEDICAL?



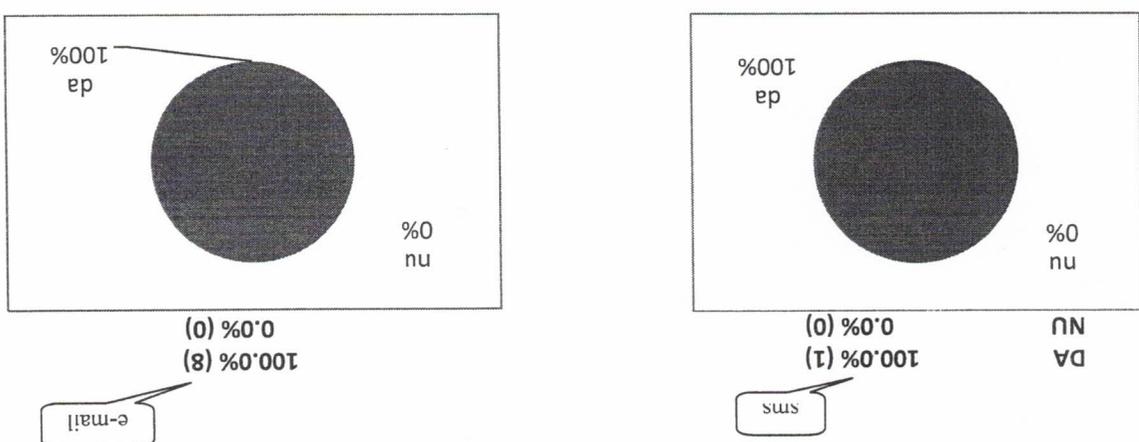
5. ATI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?



6. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?



7. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂȚATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?



8. DACA VI SAU SOLICITAT BANI SAU ALTE TIPURI DE RECOMPENSATII DE CATRE PERSONALUL MEDICAL, DORITI SA SESIZATI ACEST FAPT?



Nu au fost investigate sesizari sau reclamatii cu privire la comunicare, hrana si curatenie pe luna in curs

Prin urmare, analizand informatiile rezultate din prelucrarea chestionarelor de feedback a pacientilor membrii Consiliului de etica propun urmatoarele recomandari:

- diversificarea serviciilor medicale oferite de spital (functionarea ambulatoriului integrat)
- implicarea activa si continua a personalului medical in actual medical si oferirea de explicatii clare cu privire la diagnosticare si tratament, imbunatatirea comunicarii cu pacientii/apartinatorii
- respectarea cu rigurozitate a programelor de curatenie si dezinfectie

- respectarea circuitelor functionale din spital (circuitul bolnavului; circuitul personalului; circuitul vizitatorilor si insotitorilor; circuitul instrumentarului; circuitul pentru distribuirea sangelui si produselor din sange; circuitul alimentelor; circuitul lenjeriei; circuitul deseurilor)
- asigurarea de resurse financiare pentru aprovizionare ritmica cu bunuri si servicii, medicamente, materiale de curatenie, dezinfectanti
- analiza trimestriala in Consiliul Medical a cazurilor externe realizate dupa starea pacientilor la externare

Avizat,
Presedinte Consiliu Etic
dr. Burcea Romica



Verificat
Director Medical
Dr. Varsa Marius



Elaborat

Secretar Consiliul Etic
as. pr. Avram Iritina



Lider sindicat,
as. pr. Sararu Florenta

